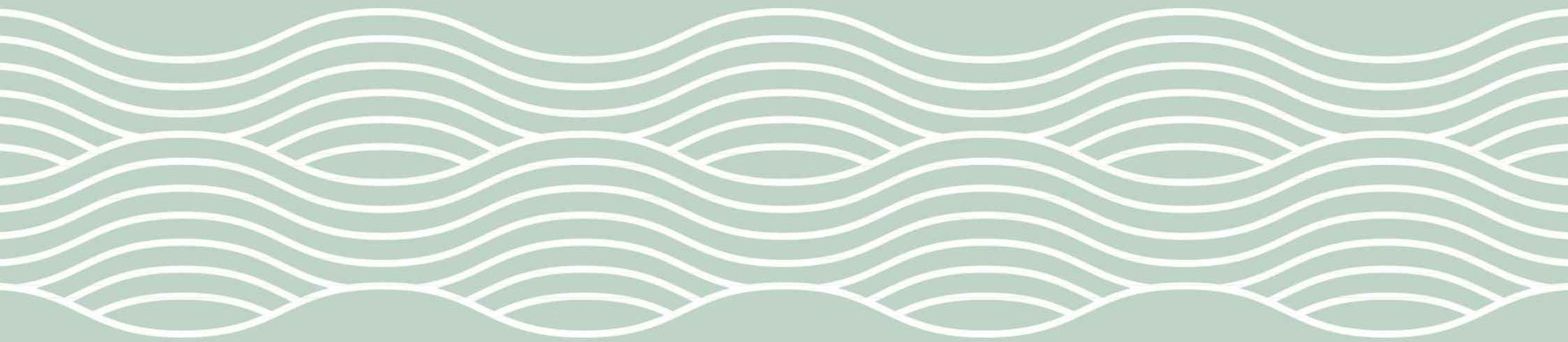


A faint, light green decorative emblem is centered behind the text. It features a central vertical axis with symmetrical, stylized floral or leaf-like shapes extending outwards and downwards, resembling a fleur-de-lis or a similar heraldic symbol.

VILA FOZ SPA



ETIQUETA DE SPA

SPA ETIQUETTE

FAZER UMA MARCAÇÃO

Para agendar uma marcação contacte, por favor, o nosso Spa. Para garantir que lhe proporcionamos o tratamento mais adequado no horário que lhe for mais conveniente, recomendamos que faça atempadamente a sua marcação. Para sua comodidade, disponibilizamos roupão, toalhas, chinelos e todas as demais comodidades durante a sua visita ao Spa.

PONTUALIDADE

Para aproveitar ao máximo a sua experiência no Spa, agradecemos que chegue uma hora antes da sua marcação para podermos completar a nossa prescrição de beleza e proporcionar-lhe o uso exclusivo das nossas instalações. Alertamos que a chegada após a hora marcada implicará a redução da duração do tratamento.

RELAXAMENTO

O ambiente do nosso Spa é um local de tranquilidade onde o direito à privacidade e serenidade de todos os hóspedes deverá ser respeitado. Agradecemos que durante a sua permanência no Spa não fale alto e que tenha o telemóvel em silêncio. Não é permitido fumar nas instalações do Spa e no ginásio.

ATENÇÃO ÀS SUAS NECESSIDADES

Quando fizer a sua marcação, agradecemos que informe as nossas embaixadoras de beleza sobre quaisquer condições de saúde, nomeadamente gravidez, alergias ou lesões que possam afetar os seus tratamentos e a realização de actividades no Spa. Esta informação permitir-nos-á recomendar os tratamentos e serviços mais adequados ao seu bem-estar.

SCHEDULING AN APPOINTMENT

Please contact the Spa to schedule your appointment. In order to ensure your preferred time and service we recommend that you plan your treatments by making an appointment. For your convenience the Spa will provide a robe, towels, slippers and all amenities required for your wellbeing during your visit.

ARRIVING ON TIME

To make the most of your spa experience, please arrive one hour prior to your appointment to complete our spa & beauty consultation and to enjoy the use of the exclusive Spa facilities. Please be advised that a late arrival will result in a reduction of treatment time.

TIME TO RELAX

The Spa environment is a haven of tranquility. Please respect all Spa guests' right to privacy and serenity. We kindly request you to refrain yourself from speaking loudly and to use your mobile phone in silent mode only during your visit. Smoking is not permitted in the Spa and Fitness facilities.

MEETING YOUR PREFERENCES

Please advise our beauty ambassadors when making your Spa reservation of any health conditions, pregnancy, allergies or injuries that could affect your treatments or use of the Spa facilities. This will enable us to suggest treatments and services for you that are most appropriate for your wellbeing.

CUIDADO COM O SEU CONFORTO E PREFERÊNCIAS

Sinta-se confortável para nos dizer o que poderemos fazer para melhorar a sua experiência no nosso Spa, garantir o seu máximo conforto e personalizar os seus tratamentos de acordo com as suas preferências (por exemplo, se prefere mais ou menos pressão na massagem). Para continuar a sua experiência de Spa, iremos prescrever-lhe um ritual de beleza que poderá seguir em casa e indicar-lhe os produtos que usamos nos nossos tratamentos e sobre os quais poderá saber mais informações na nossa recepção.

CRIANÇAS NO SPA

A idade mínima de entrada no Spa, na área de calor e no ginásio é de 16 anos.

OBJECTOS DE VALOR

No Spa disponibilizamos um local onde poderá guardar os seus objectos de valor. Contudo, recomendamos que os mesmos sejam guardados no cofre do seu quarto. Não assumimos responsabilidade pelos objectos guardados nem por eventuais perdas ou danos.

ATRASOS E POLÍTICA DE CANCELAMENTO

A chegada após a hora agendada poderá implicar a redução do tempo de tratamento ou serviço, salvo se a nossa agenda permitir realizar-lhe a totalidade do mesmo. Aconselhamos, então, que com 4 horas de antecedência nos informe sobre eventuais alterações ou mesmo do cancelamento da sua marcação. Cancelamentos feitos dentro das quatro horas implicarão o pagamento integral do tratamento ou serviço agendado.

VALES DE OFERTA

Entre em contacto com as nossas embaixadoras de beleza para personalizar um vale de oferta.

Horário de funcionamento do Spa: 7h às 20h

Tratamentos de Spa: 10h às 20h

Todos os serviços são assegurados por profissionais especializados nas respectivas áreas e estão sujeitos a disponibilidade.

YOUR COMFORT-HOME & CARE NEEDS

Please feel free to advice us if, in any way, we can improve your treatment and your comfort. For example; heavier or lighter massage pressure so we can personalize your treatments according to your preferences. In order to continue your spa experience at home, we will give you a beauty prescription and suggest products used in the treatment rooms. Discover more about our products at our reception.

CHILDREN AT THE SPA

The minimum age for entry to the spa, heat experience and the fitness area is 16 years old.

VALUABLES

We may provide a security deposit box for your valuables in the spa however we recommend valuables to be stored in your hotel suite safe. We do not accept any liability for loss or damage.

LATE ARRIVALS AND CANCELLATION POLICY

We kindly advice our guests that late arrivals may result in lost treatment time unless the agenda enables us to offer you the full treatment or service. As a courtesy we advise that you provide us with a minimum four-hour notice for changes or cancellations of your bookings to avoid incurring the full payment. Cancellations made within the four hours will incur a full charge.

GIFTS CERTIFICATES

Personalize a gift with our beauty ambassadors. Please contact us for more details.

Spa opening hours: 7am to 8pm

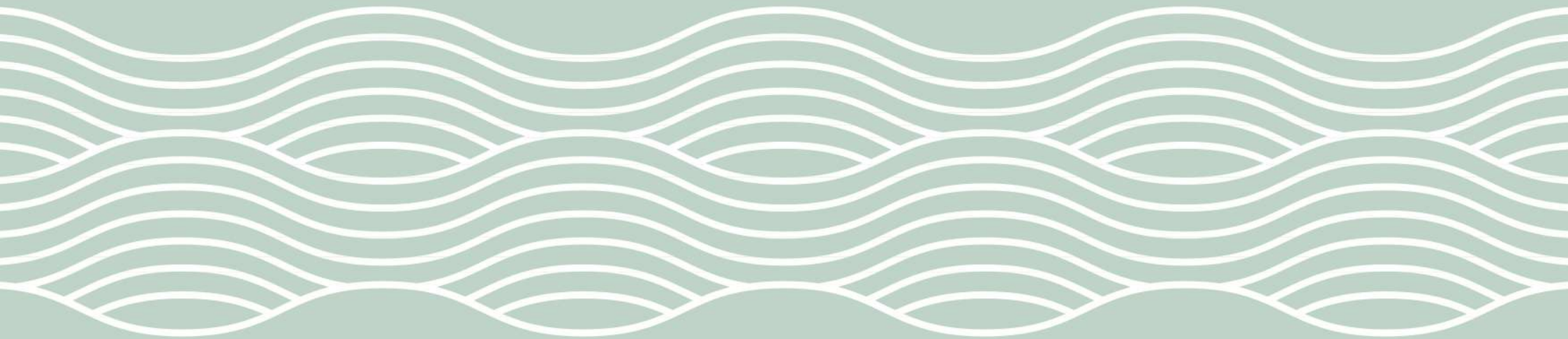
Spa treatments: 10am to 8pm

All services are provided by professionals in their respective fields and are subject to availability.



ASSOCIAÇÃO
DE TURISMO DO
PORTO
E NORTE

CONVENTION VISITORS BUREAU



 A MEMBER OF **DESIGN HOTELS**