

O protocolo interno, que no Vila Foz Hotel & Spa nos comprometemos a seguir com todo o rigor, de forma a garantir a segurança dos seus Hóspedes e Colaboradores, destaca-se pelas seguintes medidas:

- equipamentos de protecção individual (EPI's), para os nossos Hóspedes e Colaboradores e obrigatoriedade de uso de máscara, durante a circulação pelo o Hotel.
- uso de produtos de limpeza adequados e que garantam a desinfecção das superfícies e tratamento de roupa
- dispensadores de solução antisséptica de base alcoólica ou solução à base de álcool, nos vários pontos do Hotel;
- medição e monitorização de temperatura do Staff do Hotel, sempre que entra ao serviço, e sensibilização para a sua auto-monitorização de possíveis sintomas;
- plano de contingência para possíveis casos de infecção ou suspeito, garantindo o isolamento em local com as condições recomendadas pelas autoridades e cumprindo os procedimentos indicados pela Direcção Geral de Saúde;
- cumprimento do plano de desinfecção das superfícies de acesso de Clientes e/ou Colaboradores, garantindo a sua permanente higienização, assim como dos objectos de utilização comum;
- redução da capacidade dos Restaurantes, Bares do Hotel e espaços de reuniões, cumprindo a recomendação das Direcção Geral de Saúde, sendo recomendada reserva prévia, para os Restaurantes;
- os colaboradores que realizam o serviço de *valet parking*, além da máscara, estão acompanhado da solução de álcool gel de uso individual e higienizam sempre as mãos antes e depois de sair do veículo;
- obrigatória marcação para tratamentos de Spa, quando disponível
- uso da área Wellness encerrada, até novas directivas por parte da Direcção Geral de Saúde;
- simplificação do processo de Check-In e Check-out, através de aplicações digitais;
- todas as áreas públicas e quartos ventilados numa base diária, de forma natural, ou de forma mecânica;
- pequeno-almoço será servido no Restaurante Flor de Lis, com buffet assistido e servido, exclusivamente, pelo n/ Staff; este serviço encontra-se disponível no Serviço de Quartos, com a aplicação da respectiva taxa de serviço

Todas estas medidas foram informadas aos nossos colaboradores, através de planos de formação e disponibilização de informação (individual e afixada em locais públicos e de serviço) quanto aos seguintes pontos:

- protocolo interno, assim como do cumprimento das precauções de prevenção e controlo de infecção, relativamente ao surto de coronavírus – COVID-19, incluindo os procedimentos:
 - higienização das mãos
 - etiqueta respiratória
 - conduta social
- auto monitorização diária de sintomas
- cumprimento das orientações para limpeza de superfícies e tratamento de roupa, nos estabelecimentos



Agradecemos a todos os n/ Amigos, Hóspedes e Colaboradores a colaboração na implementação destas medidas, pois só assim podemos garantir a segurança e o risco de contágio do novo coronavírus (SARS-CoV-2).

Ficamos à disposição para qualquer informação adicional através dos seguintes contactos:

vilafoz@vilafozhotel.pt ou +351 222 449 700

A Direcção

Serafim Ramos

